

VELKOMMEN TIL BIBLIOTEKERNE I HOLBÆK KOMMUNE

Reglement

Lånerkort

Sundhedskort anvendes som personligt lånerkort. Børn og unge under 14 år kan vælge mellem sundhedskort og bibliotekets lånerkort.

Børn og unge under 14 år skal have forældres eller værges underskrift på særlig indmeldelsesblanket.

Til sundhedskort eller lånerkort knyttes en selvvalgt PIN-kode. PIN-kode er nødvendig ved benyttelse af udlånsautomater, og hvis man ønsker at reservere og forny materialer via internettet.

Hvis man mister sit sundhedskort eller lånerkort, skal biblioteket straks underrettes for at forebygge misbrug.

Indmeldelse

Indmeldelse sker ved personlig henvendelse til biblioteket eller på bibliotekets hjemmeside via NemID. Ved oprettelse via NemID skal man være fyldt 15 år.

Ved personlig henvendelse benyttes sundhedskort som legitimation.

Ved indmeldelse forpligter man sig til at overholde bibliotekets reglement.

Giv biblioteket besked eller ret selv via login på bibliotekets hjemmeside ved ændring af mobiltelefonnummer eller e-mail hurtigst muligt.

Bestemmelser om udlån og aflevering

- Ethvert lån er personligt. Der må kun lånes på eget kort.
- Lånetiden er normalt 31 dage.
- Visse materialer har kortere lånetid. Lånetiden vil fremgå af udlånskvitteringen.
- Lånetiden kan forlænges, hvis materialet ikke er bestilt af anden låner. Dette kan ske via internettet, pr. sms eller pr. telefon samt ved henvendelse til biblioteket.
- Den samlede lånetid kan højst være 3 måneder.

Materialet skal afleveres til tiden og i samme stand, som det er lånt.

Låner har selv ansvar for at kontrollere korrekt aflevering. Afleverede materialer fremgår af kvitteringsbon. Kvitteringen er dokumentation for at materialet er afleveret.

Biblioteket påtager sig intet ansvar for skader, der er opstået på lånerens eget maskinel eller programmel i forbindelse med benyttelsen af lånte materialer.

Gebyrtakster

Hvis lånetiden overskrides, skal der betales gebyr.

Lånetiden er overskredet	Voksne	Børn
1-7 dage	20 kr.	0 kr.
8-29 dage Der udsendes hjemkaldelse, når lånetiden er overskredet med 8 dage.	60 kr.	0 kr.
30-44 dage	120 kr.	25 kr.
Over 44 dage Regning med gebyr udsendes	200 kr.	50 kr.
Over 70 dage – sagen overgår til Kommunens Opkrævningsafdeling		

Besked om reserverede og bestilte materialer og hjemkaldelser udsendes vederlagsfrit enten via e-mail/sms. Besked om snarlig aflevering af lånt materiale udsendes vederlagsfrit via e-mail og/eller sms.

Erstatninger

Låneren har pligt til at erstatte beskadiget, bortkommet eller ikkeafleveret materiale til den pris, som biblioteket fastsætter.

Erstatningsprisen består af udgifterne til genanskaffelse og klargøring.

Erstatningspriser på bl.a. DVD ligger væsentligt over almindelige salgspriser på grund af ophavsretlige forhold. For DVD kan erstatningsprisen nedsættes betydeligt, hvis der foreligger tyveri eller skaden skyldes vand-/brandskade. Prisen kan kun nedsættes, hvis der forevises dokumentation i form af forsikringsanmeldelse eller tyverianmeldelse.

Erstatningsbeløb tilbagebetales ikke.

Udelukkelse

Ved skyldige gebyrer på kr. 200 eller derover mister man retten til at låne og udelukkes fra at benytte selvbetjent adgang til lokalbibliotekerne; der kan evt. ske udpantning eller foretages løntilbageholdelse. Hvis man i gentagne tilfælde ikke afleverer materialer eller de afleverede materialer er i beskadiget stand, kan man miste retten til at låne.

Ordensregler

Bibliotekets brugere skal respektere god ro og orden og følge personalets anvisninger.

Tobaksrygning og e-cigaretter er forbudt overalt på biblioteket.

Hunde – bortset fra førerhunde – må ikke medtages på biblioteket.

Har du i øvrigt spørgsmål, kan du under "FAQ" på hjemmesiden se svar på de oftest stillede spørgsmål. Du er også meget velkommen til at kontakte os på mail: holbib@holb.dk eller telefon: 7236 3606